

La presente politica fornisce il quadro di riferimento per gli obiettivi del sistema di gestione integrato della qualità e della sicurezza, il cui **campo di applicazione** viene di seguito descritto.

La DOCEO GROUP SRL nasce in Ancona nel 2008 dalla sinergia di più persone e ditte che da anni lavorano nel campo della sicurezza sul lavoro e nel settore dell'ecologia. Scopo della srl è quello di occuparsi dell'attività formativa da organizzarsi sia all'interno delle aziende che a livello extra-aziendale.

La Doceo Group Srl offre servizi di formazione in settori che assumono una rilevanza strategica per la gestione aziendale: la proposta formativa, inizialmente incentrata solamente su temi ambientali e di sicurezza sul lavoro, si è nel tempo ampliata anche ad altri settori (corsi specializzanti, di lingua, ecc...). In tale contesto si rende necessaria, a completamento dei servizi di consulenza, la fornitura di specifici corsi di addestramento per le figure aziendali per qualsiasi tipo di esigenza formativa su processi standardizzati e specifici per struttura.

Dal 2008 ad oggi la società ha attivato un processo di crescita della struttura che ha portato ad ampliare il quadro dei servizi offerti ai propri clienti, con l'organizzazione di corsi sempre più specifici e qualificati, come richiesto tra l'altro dall'Accordo Stato Regioni del dicembre 2011 (formazione dei lavoratori, dirigenti, preposti e RSPP) e da quello del Febbraio 2012 (Individuazione delle attrezzature di lavoro per le quali è richiesta una specifica abilitazione degli operatori).

Tra le sue attività rientra la progettazione e la gestione di corsi aziendali specifici accedendo a fondi di finanziamento esterni (vedi FONCOOP, FONDIMPRESA, ecc...) ed ai fondi europei.

La DOCEO GROUP SRL è accreditata dal 2009 presso la Regione Marche per la formazione continua sia finanziata che non, e dal 2012 detiene anche la certificazione OHSAS 18001

Dall'anno 2010 la sua aula di formazione è stata attrezzata per lo svolgimento di corsi multimediali con l'utilizzo di postazioni informatiche dotate di collegamento a internet: dette postazioni sono collegate allo schermo principale a muro in modo che ci sia sempre la supervisione dei lavori che si stanno svolgendo al momento.

Nel 2015 è stata inoltre inaugurata una "palestra" dove vengono svolti corsi di formazione pratici su attrezzature di lavoro, lavori in ambienti confinati, lavori in altezza e su fune.

I corsi sono tenuti da professionisti riconducibili a diverse figure professionali quali: biologi, ingegneri, periti industriali, chimici, geologi, avvocati, medici specializzati, psicologi, ecc...

La DOCEO GROUP eroga corsi di formazione principalmente nella provincia di Ancona e nel territorio regionale, ma all'occorrenza è in grado di fornire i propri servizi anche presso clienti nel territorio nazionale.

Quello appena descritto rappresenta il campo di applicazione del sistema di gestione aziendale della DOCEO GROUP s.r.l., che ha come **scopo l'Organizzazione ed erogazione di corsi di formazione**".

La DOCEO GROUP opera nel campo della formazione professionale, dovendo il suo successo alla capacità di accrescere la **soddisfazione del Cliente** e soprattutto di comprendere e precorrere le sue necessità e di realizzare un servizio che incontri non solo le sue **esigenze esplicite** ma anche i suoi **bisogni impliciti**, al di là degli obblighi normativi.

Per soddisfare tali esigenze l'azienda ha avvertito la necessità di standardizzare e monitorare i risultati dei propri processi, il che ha portato all'idea di intraprendere il cammino per l'implementazione di un sistema di gestione della qualità.

Con l'attivazione del sistema di gestione della qualità l'azienda si pone i seguenti **obiettivi**:

- ✓ Garantire e monitorare la soddisfazione Cliente, aggiornando eventualmente le proprie procedure di gestione dei processi in base a nuove esigenze o a bisogni potenziali del cliente;
- ✓ Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità, ponendo sempre obiettivi possibilmente misurabili e verificando periodicamente il loro andamento;
- ✓ Soddisfare i requisiti applicabili, in particolare rispettare i regolamenti e le leggi vigenti di carattere generale applicabili alle attività aziendali;
- ✓ Tenere sotto controllo la qualità del servizio mediante verifiche periodiche mirate;
- ✓ Pianificare l'erogazione del servizio e i controlli sulla qualità dello stesso;
- ✓ Aumentare i livelli di competitività sul mercato e le proprie prestazioni;
- ✓ Ottimizzare la formazione delle risorse umane a tutti i livelli, migliorando anche la comunicazione interna;
- ✓ Promuovere la crescita, la motivazione e il coinvolgimento delle risorse umane in modo da renderle consapevoli delle proprie responsabilità nell'ambito operativo e delle conseguenze derivanti dal mancato soddisfacimento dei requisiti, favorendo la partecipazione alle scelte strategiche ed organizzative;
- ✓ Acquisire un maggiore controllo sui fornitori e sulle infrastrutture;

- ✓ Gestire in maniera metodica tutte le situazioni non conformi, compresi i reclami del cliente, vedendoli non come ostacolo bensì come opportunità di miglioramento;
- ✓ Analizzare i rischi e le opportunità, nonché i fattori interni ed esterni che possono influenzare le proprie prestazioni.

La DOCEO GROUP svolge attività di progettazione ed erogazione della formazione in diversi ambiti di interesse.

Il "core business" dell'azienda è rappresentato dalla formazione delle figure aziendali previste dal Testo Unico della Sicurezza, D.Lgs. 81/2008, e dei lavoratori riguardo i rischi specifici ai quali sono esposti e le attività che li espongono a rischi gravi e specifici.

Proprio in considerazione dell'attività svolta, la direzione aziendale crede fermamente che un'accurata gestione della sicurezza dei luoghi di lavoro, oltre che essere fondamentale per salvaguardare la salute e la sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori (e di rimando della collettività intera, in quanto i dipendenti sono prima di tutto cittadini al di fuori del contesto lavorativo), sia elemento imprescindibile, tutt'altro che un ostacolo, per assicurare lo svolgimento del lavoro in un ambiente salubre e sicuro, con conseguente miglioramento delle prestazioni lavorative stesse.

Per dare concretezza a tali intendimenti, la DOCEO GROUP ha implementato, rende attivo e migliora continuamente un Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute dei luoghi di Lavoro (SGSSL).

L'azienda intende implementare un sistema di gestione che favorisca il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

- Rispettare scrupolosamente la legislazione vigente in materia di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, ed aggiornare tempestivamente il sistema e la relativa documentazione in occasione di mutamenti legislativi, organizzativi, procedurali o tecnici;
- Impegnarsi nel conformarsi a tutti i requisiti della norma ISO 45001, a tutti quelli altrimenti sottoscritti, comprese le leggi nazionali e le altre leggi vigenti e rispettare gli strumenti internazionali e la loro interpretazione;
- Valutare i processi e le attività aziendali e fissare relativi obiettivi di innovazione e miglioramento per prevenire rischi della salute e della sicurezza dei lavoratori, al fine di ridurre o, se possibile, eliminare i rischi generati dalle attività lavorative;
- Analizzare le potenziali situazioni di pericolo nonché le non conformità in materia di salute e sicurezza, anche quelle che non hanno provocato infortuni, al fine di prevenire future situazioni di rischio ascrivibili alle medesime cause, agendo sempre in maniera preventiva, in modo da prevenire l'insorgenza di infortuni e, soprattutto, di malattie professionali;
- Garantire la sicurezza di tutto il personale che opera all'interno degli ambienti di lavoro della DOCEO GROUP, compresi dunque fornitori e collaboratori esterni, sia a livello di situazioni personali (infortuni, ecc...) che di emergenza collettive (incendi, calamità naturali, ecc...), elaborando piani di emergenza e testandone l'efficacia mediante simulazioni pratiche;
- Assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la corresponsabilizzazione di tutto il personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione e al mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure, nella convinzione che ognuno possa contribuire allo sviluppo e al mantenimento del sistema secondo le proprie attribuzioni;
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata informazione e formazione sui rischi presenti in azienda e sui requisiti del sistema gestionale e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel lavoro;
- Effettuare verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

La valutazione dei rischi, così come i livelli di accettabilità e le misure di riduzione dovranno essere aggiornate periodicamente, oltre che in occasione di mutamenti o di circostanze sfavorevoli che ne determinino l'obsolescenza.

Al fine del raggiungimento dei suddetti obiettivi, il sistema di gestione della qualità, salute e sicurezza, sviluppa un approccio orientato alla standardizzazione, al controllo ed al miglioramento dei processi, attraverso il coinvolgimento responsabile di tutti i ruoli dell'organizzazione e delle risorse professionali esterne.

Tale attività sarà documentata e concretizzata annualmente dalla Direzione, all'interno del riesame della Direzione, su appositi documenti denominati "obiettivi di miglioramento".

Per il raggiungimento di tali obiettivi la DOCEO GROUP metterà in campo tutte le risorse umane ed economiche necessarie.

Questa politica è comunicata a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori e ai suoi Clienti, in quanto la DOCEO GROUP ritiene che l'intero sistema aziendale sia al tempo stesso fautore e responsabile della gestione della sicurezza dei luoghi di lavoro; essa è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta.

L'obiettivo comune di tutti i punti di questa politica è il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di qualità, tutela della salute e della sicurezza.

Ancona, li 19/10/2018

DOCEO GROUP s.r.l.

La Direzione Generale

